

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Jenni Buerogestaltung GmbH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und künftigen Rechtsgeschäfte zwischen der **Firmen Jenni Buerogestaltung GmbH und deren Kunden**, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Durch Abgabe einer Bestellung anerkennt der Besteller ausdrücklich die Gültigkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur insoweit, als sie von den Vertragspartnern schriftlich vereinbart wurden. Eigene AGB des Bestellers gelten nicht, auch wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprochen haben.

Für die **Annahme des Auftrages** ist Ihre **Bestellung entscheidend**. Mündliche Nebenabmachungen bedürfen der **schriftlichen Genehmigung**.

**Die Preise** in unseren Angeboten sind unverbindlich empfohlene Richtpreise in €. Alle Preise verstehen sich zusätzlich gesetzlicher Mehrwertsteuer. **Mehrpriese** kommen zur Anwendung für: Sonderkonstruktionen, Design Optionen, Einsatz von Materialien, Stoffen und Farben, die nicht Hersteller-Standard (lt. Preisliste) sind.

**Anzahlungen** heben den Eigentumsvorbehalt nicht auf. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Sofern keine anderen Zahlungsbedingungen vereinbart wurden, hat die Zahlung sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzüge zu erfolgen.

**Gelieferte Waren** bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

**Montagen** werden lt. Auftrag terminlich fixiert und berechnet. Die zu möblierenden Räumlichkeiten müssen ausgeräumt bzw. belegungsfertig und „besenrein“ sein. Die vorlaufenden Professionisten müssen ihre Arbeiten abgeschlossen haben.

**Die Lieferung** erfolgt nach Vereinbarung ab Werk oder gegen Verrechnung der Lieferkosten frei Haus. Die Lieferung „frei Haus“ gilt als erfüllt, wenn die Ware bis hinter die erste versperrbare Türe gebracht worden ist. **Der Versand** erfolgt ausschließlich auf Gefahr des Empfängers.

**Die Lieferzeit** eines Auftrages beginnt mit Bekanntsein aller Angaben über: die Ausführung der Gestell-, Platten- und Bezugsfarben, das Eintreffen des Kundenbezuges und der termingerechte Eingang einer vereinbarten **Anzahlung und des unterfertigten Auftrages**. Nach unterfertigter Auftragsbestätigung ist eine Änderung des Auftrages nicht mehr möglich.

**Bei Nichteinhaltung** des angegebenen Liefertermins ist uns eine angemessene Nachfrist zu gewähren. Darf die Ware auf Kundenwunsch zum vereinbarten Liefertermin nicht ausgeliefert werden, gilt für die Zahlungskonditionen der Liefertermin als erfüllt. Die dadurch entstehenden Manipulations- und Lagerungskosten gehen zu Lasten des Käufers. Wir verrechnen dafür 5‰ je Tag vom Listenpreis der Ware.

**Vertragsrücktritt:** Tritt der Käufer vom Vertrag zurück, so sind die in Beschaffung befindlichen oder bereits beschafften Waren zu bezahlen. Sind die Waren noch nicht beschafft, so sind uns die Vorleistungen zu vergüten, die wir zur Vorbereitung des Auftrages erbracht haben (Materialbeschaffung, Arbeitsaufwendungen und dergleichen). Diese Vorleistungen können von uns mit 30% des Verkaufspreises pauschaliert werden, ohne dass wir einen besonderen Nachweis zu erbringen haben.

**Urheberrecht:** Die von uns hergestellten Entwürfe, Modelle, Formen, Vorlagen, Zeichnungen, Skizzen, Abbildungen, Musterbücher und andere Muster bleiben in unserem Eigentum. Dies gilt insbesondere auch für im Zuge der Offertlegung oder Geschäftsanbahnung erstellte Unterlagen. Eine gänzliche oder teilweise entgeltliche oder unentgeltliche Kopie, Weitergabe oder Offenlegung gegenüber Dritten ist nicht gestattet.

**Retourware:** Sämtliche Einrichtungsgegenstände werden kundenbezogen beschafft und sind keine Lagerware. Bestellte und gelieferte Ware kann deshalb nicht retour genommen werden. Wird Retournahme erwünscht, erfolgt dies gegen Verrechnung der Rückhol- und Entsorgungskosten. Eine Vergütung der Retourware ist ausgeschlossen.

**Wir übernehmen die Garantie** für einwandfreie Beschaffenheit und Funktionsfähigkeit der Produkte unseres Portfolios.

**Die Garantiezeit** beginnt mit der Lieferung bzw. Montage. Die Garantiezeiten für speziell angefertigte Möbel bemessen sich an den Gewährleistungen unserer

Lieferanten. Für alle anderen Produkte gilt die **gesetzliche Gewährleistung**, wobei stets der Besteller den Nachweis zu erbringen hat, dass die Ware zum Zeitpunkt der Übernahme mangelhaft war.

### Garantieausschlüsse:

- natürliche Abnutzung von Verschleißteilen (z.B. Bezugsstoffe, Laufrollen etc.)
- Schäden durch nicht bestimmungsgemäßen Einsatz
- von Kunden eingesandte und von uns verarbeitete Materialien (z.B. Kundenstoff)
- auf Grund von Kunden gewünschte Abweichungen oder Sonderausführungen (z.B. Sonderkonstruktionen / Design Optionen).

Durch die übernommenen Garantieleistungen werden weitergehende Ansprüche ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Ansprüche auf Wandlung, Minderung oder Ersatz von Schäden, die nicht am gelieferten Produkt entstanden sind, sowie für sonstige Schadensersatzansprüche. Durch erbrachte Garantieleistungen wird die Garantiezeit nicht erneuert oder verlängert.

**Allfällige Mängelrügen** sind innerhalb von 3 Werktagen, ab dem Tag der Übernahme, schriftlich und mit Foto-Dokumentation mitzuteilen. Für mangelhafte Lieferungen kann ein Rückbehalt für die entsprechende Position von der Rechnung gemacht werden. Alle restlichen und in Ordnung gelieferten Waren sind fristgerecht zu begleichen.

**Modelländerungen**, Maßabweichungen und konstruktive Änderungen im Sinne des technischen Fortschrittes behalten wir uns vor und berechtigen zu keiner Beanstandung.

**Möbel-Oberflächen aus verschiedenen Materialien:** Geringe Farbabweichungen der verwendeten Materialien innerhalb einer Lieferung sind produktionsbedingt und kein Grund zur Beanstandung. Dies gilt insbesondere auch für Nachlieferungen.

**Furnierte Oberflächen:** Bitte beachten Sie, dass bei Möbeln mit Echtholz furnier bei Nachlieferungen Farb- und Strukturabweichungen auftreten. Diese sind naturbedingt und daher kein Reklamationsgrund.

**Rollenausführung bei Drehstühlen:** Unsere Drehstühle werden serienmäßig mit harten Doppelrollen ausgeliefert. Bitte beachten Sie, dass bei weichen Böden harte und bei harten Böden weiche Rollen eingesetzt werden sollen. Weiche Rollen gegen Mehrpreis. Weiche Böden (z.B. Teppich) = harte Rollen Harte Böden (z.B. Holz, PC, Linoleum, Stein) = weiche Rollen

**Verpackungsmaterial:** Unsere Montagepartner, Zusteller und Monteure sind verpflichtet, Verpackungsmaterial jeder Art, welches zur Lieferung unserer Sitz- und Büromöbel notwendig war, zur Wiederverwendung bzw. zur Verwertung retour zu nehmen.

**Der Besteller** erteilt seine ausdrückliche, **jederzeit widerrufliche Zustimmung**, dass die im Auftrag enthaltenen persönlichen Daten vom Verkäufer zu Marketingzwecken und zur Geschäftsabwicklung automations-unterstützt verarbeitet werden dürfen **sowie die Zusendung des „Info-Paketes“, bestehend aus Newsletter, Kundenmagazin und Einladungen zu Veranstaltungen**.

**Alle angeführten Bedingungen** bleiben auch im Falle der rechtlichen Unwirksamkeit einzelner Punkte in vollem Umfang wirksam. Auf dieses Vertragsverhältnis kommt österreichisches Recht zur Anwendung. **Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Gerichtsstand des Verkäufers. Zahlbar und klagbar am Gerichtsstand des Verkäufers.** Der Gerichtsstand des Verkäufers ist auf den Geschäftspapieren des Verkäufers vermerkt.

**Jenni Buerogestaltung GmbH**  
Eisengasse 18 • 6850 Dornbirn • Österreich  
[www.jenni-buerogestaltung.at](http://www.jenni-buerogestaltung.at)

Stand 23.04.2025– erstellt von FJ